

Số: 68/BC-UBND

Kinh Môn, ngày 28 tháng 02 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Mạc Huy Công

Thực hiện Công văn số 573/UBND-VP ngày 22 tháng 02 năm 2024 của UBND tỉnh Hải Dương về việc phản ánh, kiến nghị của công dân Mạc Huy Công trên Hệ thống tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị. Công dịch vụ công quốc gia do Văn phòng Chính phủ quản lý, Chủ tịch UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, làm việc trực tiếp với công dân Mạc Huy Công để thu thập thông tin, tài liệu có liên quan về việc thực hiện thủ tục hành chính của công dân trên cổng dịch vụ công trực tuyến, kết quả cụ thể như sau:

Ngày 15/02/2024, Công dân Mạc Huy Công trú tại nhà số 3, ngõ 164, đường Mạc Toàn, phường Hiệp An, thị xã Kinh Môn đến trụ sở Công an phường Hiệp An để làm thủ tục đăng ký xe. Tại đây ông Mạc Huy Công được 01 đồng chí cán bộ Công an phường Hiệp An hướng dẫn ông Công thực hiện khai báo đăng ký nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công. Tuy nhiên, tại thời điểm đó bị lỗi mạng nên ông Công không thực hiện được. Đồng chí công an phường đã hướng dẫn ông Công sang quầy Tư pháp - Hộ tịch thuộc Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường Hiệp An để nhờ công chức bên đó hỗ trợ thực hiện nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường Hiệp An, vào các ngày 15/02/2024, 16/02/2024 và 19/02/2024 ông Công có đến gặp và nhờ đồng chí Hoàng Trung Kiên là Công chức Tư pháp- Hộ tịch của phường thì được đồng chí Kiên hướng dẫn ông Công có thể tự mình vào tài khoản cá nhân của mình để đăng ký nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc nhờ Cửa hàng bán xe máy đăng ký giúp trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Do nghĩ rằng đồng chí Kiên gây khó khăn, phiền hà lên ông Công đã gửi phản ánh, kiến nghị lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Đến trưa ngày 19/02/2024 ông Công đến cửa hàng bán xe máy để nhờ nhân viên hướng dẫn và tự mình thực hiện thành công việc đăng ký nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công. Xong ông Công quay lại trụ sở Công an phường để xuất trình mã hồ sơ và đã được cán bộ công an giải quyết xong thủ tục đăng ký xe cho ông Công.

Sau khi tự mình đăng ký nộp hồ sơ thành công lên Cổng dịch vụ công quốc gia và được cán bộ Công an phường Hiệp an giải quyết xong thủ tục đăng ký xe, ông Công đã tìm hiểu và nhận thức thấy được việc đồng chí công an phường và

đồng chí Kiên hướng dẫn ông Công có thể tự mình nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia là đúng, không có việc gây khó khăn, phiền hà cho ông Công. Ngay sau đó, ông Công đã tự nguyện viết đơn xin rút lại nội dung đã phản ánh, kiến nghị. Ông Công khẳng định cán bộ công an phường và đồng chí Kiên, công chức Tư pháp- Hộ tịch không gây khó khăn, phiền hà gì, không có hành vi tiêu cực gì đối với ông Công. Ngoài ra ông Công không có ý kiến, đề nghị gì khác.

Trên đây là Báo cáo kết quả kiểm tra, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Mạc Huy Công, UBND thị xã Kinh Môn báo cáo Văn phòng UBND tỉnh công khai theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh (phòng NC-KSTTHC)
- Lưu: VT, BPMC.



**CHỦ TỊCH**  
**Trương Đức San**