

Số: 824/BC-UBND

Kinh Môn, ngày 17 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Văn Hậu

Thực hiện Công văn số 4791/UBND-VP ngày 13 tháng 12 năm 2024 của UBND tỉnh Hải Dương về việc phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Văn Hậu, địa chỉ: số nhà 26, phố Thượng Trang, phường Hiệp An, thị xã Kinh Môn, tỉnh Hải Dương; Điện thoại: 0917218890 (mã PAKN. 20241211.0134). Chủ tịch UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, làm việc trực tiếp với công dân Nguyễn Văn Hậu để thu thập thông tin, tài liệu có liên quan để trả lời phản ánh kiến nghị của công dân theo quy định. Kết quả cụ thể như sau:

Ngày 06/12/2024 ông Nguyễn Văn Điện đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Hiệp An gặp đồng chí Hoàng Trung Kiên - công chức Tư pháp - Hộ tịch để làm thủ tục khai sinh cho cháu nội. Đồng chí Hoàng Trung Kiên đề nghị xuất trình giấy chứng sinh, căn cước công dân và giấy chứng nhận kết hôn của cha mẹ cháu nhỏ. Lúc đó, ông Nguyễn Văn Điện nêu lý do cha mẹ cháu bé (là anh Nguyễn Quang Huy và chị Phàn Thị Kéo) chưa đủ tuổi đăng ký kết hôn nên không có giấy chứng nhận kết hôn và mẹ cháu bé chưa chuyển khẩu về phường Hiệp An, thị xã Kinh Môn, tỉnh Hải Dương.

Căn cứ theo quy định tại Điều 13, Luật hộ tịch 2014 về Thẩm quyền đăng ký khai sinh “Ủy ban nhân dân cấp xã nơi cư trú của người cha hoặc người mẹ thực hiện đăng ký khai sinh”. Vì vậy đồng chí Hoàng Trung Kiên hướng dẫn ông Nguyễn Văn Điện thông tin cho chị Phàn Thị Kéo về quê làm đăng ký khai sinh cho con khi đủ tuổi đăng ký kết hôn thì có giấy giới thiệu về đăng ký kết hôn và làm thủ tục bổ sung tên cha trong giấy khai sinh của cháu bé.

Đến ngày 11/12/2024 anh Nguyễn Văn Hậu là con trai của ông Nguyễn Văn Điện có gọi điện cho đồng chí Hoàng Trung Kiên để hỏi về thủ tục đăng ký khai sinh cho con của anh Nguyễn Quang Huy. Đồng chí Hoàng Trung Kiên cũng hướng dẫn anh Nguyễn Văn Hậu quy trình thủ tục như đã hướng dẫn ông Nguyễn Văn Điện.

Được sự hướng dẫn của công chức chuyên môn phường Hiệp An, chiều ngày 16/12/2024 anh Nguyễn Quang Huy đến Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả phường Hiệp An để làm thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha mẹ con. Qua quá trình làm việc, được đồng chí Hoàng Trung Kiên hướng dẫn, giải thích các quy định của pháp luật, anh Nguyễn Quang Huy cũng đã tự nhận chưa hiểu rõ thủ tục nhận cha, mẹ, con và thủ tục đăng ký khai sinh vì nghĩ đơn giản là muốn làm khai sinh cho con có tên cha mà không phải làm thủ tục nhận cha con. Anh Nguyễn Quang Huy không còn ý kiến phản ánh kiến nghị, khiếu nại gì khác và đề nghị làm thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha mẹ con. Đồng chí Hoàng Trung Kiên đã hướng dẫn, cung cấp đầy đủ hồ sơ để thực hiện thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con và đã trả kết quả cho công dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả kiểm tra, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Văn Hậu, UBND thị xã Kinh Môn báo cáo Văn phòng UBND tỉnh công khai theo quy định./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c).
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm HCC tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, BPMC.

CHỦ TỊCH

Bùi Xuân Lộc

